

lechnerconsult

PRIVACYBELEID

1. Algemeen

Lechnerconsult verleent medisch en tandheelkundig advies en verstrekt verzekeringsgeneeskundige rapportages. Daarnaast stelt Lechnerconsult verzekeringsgeneeskundige expertiserapporten op.

In dit Privacybeleid informeert Lechner Consult B.V. ('Lechnerconsult') u over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van deze diensten.

Lechnerconsult treedt ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens op als verwerkingsverantwoordelijk in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Lechnerconsult is gevestigd aan de Westblaak 142, 3012 KM Rotterdam.

Onze contactgegevens zijn:

Telefoon 010 4762870

E-mail info@lechnerconsult.nl

Meer informatie over Lechnerconsult is te vinden op www.lechnerconsult.nl.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Hieronder kunt u lezen welke persoonsgegevens Lechnerconsult verwerkt en voor welke doeleinden. Persoonsgegevens zullen niet verder worden verwerkt voor doeleinden die niet verenigbaar zijn met de doeleinden uit dit Privacybeleid.

- *Identificerende gegevens*

Lechnerconsult verwerkt identificerende gegevens van de personen op wie de door haar op te stellen adviezen en rapportages betrekking hebben, zoals naam, geboortedatum, geslacht en adres, telefoonnummers, emailadressen of eventuele andere contactgegevens.

- *Medische gegevens*

Lechnerconsult verwerkt medische gegevens voor zover noodzakelijk ten behoeve van medische adviezen en rapportages. Deze gegevens zijn rechtstreeks verkregen, bijvoorbeeld via (spreekuur)contact of zijn aan ons beschikbaar gesteld via de belangenbehartiger, wederpartijen en/of andere bij de advisering betrokken partijen en/of zijn met toestemming bij behandelaars opgevraagd. Met genoemde gegevens vindt opbouw van een (medisch) dossier plaats en wordt doorgaans ook een advies/rapport vervaardigd.

3. Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij mogen alleen persoonsgegevens verwerken met een wettelijke verwerkingsgrondslag. Dat kan op grond van:

- *Toestemming*

Wij verwerken (medische) gegevens ten behoeve van een medisch advies. Vaak is daarvoor toestemming nodig en in die gevallen vraagt Lechnerconsult die toestemming. Soms is alleen kennisgeving nodig en doen wij dat. Voor het opvragen van uw medische gegevens bij een zorgaanbieder of individuele hulpverlener wordt afzonderlijk en voorafgaand om toestemming gevraagd.

- *Gerechtvaardigd belang*

Wij kunnen ook persoonsgegevens verwerken als wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben. Dit kan onder andere noodzakelijk zijn om onze systemen te beveiligen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te monitoren en te verbeteren.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken omdat wij daarbij een gerechtvaardigd belang hebben, gaan wij eerst zorgvuldig na of andere belangen hieraan niet in de weg staan. Wij stellen mensen ervan in kennis als wij persoonsgegevens gebruiken.

- *Wettelijke verplichting*

Wij kunnen daarnaast persoonsgegevens van verwerken omdat dat noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting die op ons rust. Dit is onder andere het geval wanneer wij persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan privacyverplichtingen, zoals het (op verzoek) verstrekken van informatie.

4. Personen met toegang tot uw persoonsgegevens

Lechnerconsult heeft adequate maatregelen getroffen om toegang tot persoonsgegevens te beperken tot degenen die betrokken zijn bij de geleverde diensten. Daarnaast kunnen beheerders toegang krijgen voor zover dit noodzakelijk is voor interne ondersteuning.

Lechnerconsult kan derden inschakelen bij de uitvoering en/of levering van onze producten en diensten, bijvoorbeeld onze IT-leverancier. Voor zover deze derden uw persoonsgegevens namens ons verwerken, doen zij dit als verwerker en in dat geval hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten. Hierin staat onder andere dat verwerkers passende technische en organisatorische maatregelen moeten nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties als dat wettelijk verplicht is.

lechnerconsult

5. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor wij worden verwerkt. Hoewel onze diensten doorgaans niet onder de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (daarvoor geldt een bewaartermijn van 20 jaar) vallen, zijn onze diensten wel medisch van aard. Artsen en tandartsen hebben enkele bijzondere professionele verantwoordelijkheden en in dat verband houden wij een bewaartermijn van 10 jaar aan. Die 10 jaar gaan in na de laatste toevoeging/wijziging van gegevens aan uw dossier. Informatie over rechten leest u verderop in deze Privacybeleid onder "Rechten".

6. Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ('EER')

Lechnerconsult is gevestigd binnen de EER. Uw persoonsgegevens worden binnen de EER verwerkt. Soms maken wij gebruik van dienstverleners of hostingpartijen die buiten de EER (bijvoorbeeld Zwitserland) zijn gevestigd. In deze gevallen zullen wij maatregelen nemen om te zorgen dat deze doorgifte voldoet aan de AVG, bijvoorbeeld door een doorgifteovereenkomst te sluiten op basis van de GDPR Standard Contractual Clauses.

7. Beveiliging

Bij de verwerking van persoonsgegevens zorgen wij voor een beveiligingsniveau dat gezien de stand van de techniek voldoende zou moeten zijn om ongeoorloofde toegang tot- en aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

Wij hebben in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole door middel van rolgebaseerde toegang
- Clean desk policy
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
- Beveiliging van ons interne netwerk, o.a. middels 2-factor-authenticatie.
- Steekproefsgewijze controle op de naleving van ons beleid

8. Rechten

Iedereen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen. Zo is persoonlijke inzage mogelijk in de persoonsgegevens die wij van individuen verwerken. Als de door ons verwerkte persoonsgegevens fout zijn kan de betrokkene ons vragen de gegevens te veranderen. Ook kan een betrokkene ons verzoeken de persoonsgegevens te verwijderen. Daarnaast is bezwaar mogelijk tegen het gebruik van uw persoonsgegevens of een verzoek dit gebruik te verminderen. Een dergelijk verzoek kan worden gestuurd aan info@lechnerconsult.nl. Het is dan van belang duidelijk aan te geven om welke persoonsgegevens het gaat. Wij kunnen om aanvullende informatie vragen om de identiteit van de aanvrager te controleren.

9. Klachten

Bij klachten over hoe wij met de persoonsgegevens omgaan, kan contact met ons worden opgenomen via de contactgegevens bovenaan in dit Privacybeleid. Als we er samen niet uitkomen, is een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens mogelijk.

10. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden aangepast. Wij adviseren daarom regelmatig dit Privacybeleid na te lezen op mogelijke aanpassingen. Hele belangrijke veranderingen melden wij u actief.

Laatste update: 1-3-2025